

Appendix 2: Codebook

Codebook 'Research into the facilitators and barriers of the implementation of the value-based health care approach in the Amsterdam UMC'

Characterization

'(+)' = In this context this concept is a facilitator. A facilitator is a factor that helps or has a positive influence on the implementation.

'(-)' = In this context this concept is a barrier. A barrier is a factor that works against or has a negative influence on the implementation.

1 Definition of value-based health care

Domein	Code in Atlas.ti	Omschrijving van de code
1 Definition of value-based health care	1. Definitie WGZ	Alle definities van de WGZ zoals die worden ervaren door de respondenten.

2 Intervention characteristics

Domain	Code in Atlas.ti	Omschrijving van de code
2 Intervention characteristics	1. (-) Het directe belang/gewenste effect WGZ is niet geconstateerd	Het directe belang of het gewenste effect wat WGZ zou brengen is niet te zien of uit het oog verloren in de praktijk.
2 Intervention characteristics	2. (+) Het (ervaren) nut wat WGZ heeft gehad	Het nut wordt ingezien per afdeling op verschillende aspecten van de WGZ-implementatie. Het gaat om de baat en het voordeel die de afdeling heeft gehad om de WGZ-implementatie uit te voeren (bijv. waarom zou je als afdeling WGZ implementeren).
2 Intervention characteristics	3. (+) Professionalisering zorgverlener	Kennisontwikkeling, verantwoordelijkheden en positie van de zorgverlener zijn ontwikkeld tijdens en dankzij de het ontwikkelproces /implementatie van WGZ.

2 Intervention characteristics	4. (-) Dashboard is (nog) niet werkbaar	Het dashboard is nog niet (volledig) bruikbaar in de praktijk wat WGZ-implementatie lastig maakt in de dagelijkse werkzaamheden. (Gericht op de praktische uitvoering. Als het gericht is op continu verbeteren hoort het bij het thema 'Process' code '(-) Sturen op continue verbetering nog niet mogelijk').
2 Intervention characteristics	5. (+) Dashboard is zinvol	Het dashboard vind men zinvol in het gebruikt in de dagelijkse praktijk.
2 Intervention characteristics	6. (-) Registratie in Epic is niet volledig	Het registreren van gegevens in Epic is onlogisch in het gebruik en rapporten zijn niet volledig.
2 Intervention characteristics	7. (+) Oplossingen voor het registreren in Epic	Het lange wachten op de ontwikkeling van de functionaliteit in Epic wordt op verschillende manieren opgelost buiten Epic om.
2 Intervention characteristics	8. (-) Werken/verwerken PROM's/PREM's (met patiënt) lastig	Werken met PROM's/PREM's (in de spreekkamer) is lastig en nu nog niet (geheel) mogelijk.
2 Intervention characteristics	9. (+) PROM's/PREM's gebruiken voor meten	Meten van PROM's/PREM's heeft verschillende voordelen voor arts?
2 Intervention characteristics	10. (-) Nadeel van WGZ ten opzichte van andere managementmodellen	WGZ heeft een nadeel ten opzichte van andere managementmodellen waarvan geleerd is/waarvan geleerd kan worden bij een volgende implementatie.
2 Intervention characteristics	11. (+) Voordeel van WGZ ten opzichte van andere managementmodellen	WGZ heeft voordeel ten opzichte van andere managementmodellen, waarbij WGZ zich dus onderscheidt van andere modellen en wat de WGZ-implementatie aantrekkelijk maakt.
2 Intervention characteristics	12. (-) Samen beslissen ethisch lastig	Niet alles wat een patiënt wil bij samen beslissen is mogelijk wat ethische vraagstukken oplevert.
2 Intervention characteristics	13. (+) Samen beslissen werkt prettig	Samen beslissen werkt prettig in de dagelijkse praktijk.

2 Intervention characteristics	14. (-) De inrichting van de WGZ- implementatie is heel veel/complex	De WGZ-implementatie is een langdurig traject met veel specifieke stappen. Het is een eindeloos proces.
2 Intervention characteristics	15. (-) Inzichten in randvoorwaarden	De zorgverlener vindt het belangrijk de data te kunnen interpreteren/te kunnen gebruiken, maar heeft geen zicht op de randvoorwaarden die nodig zijn dat te realiseren.
2 Intervention characteristics	16. (-) Financiële/praktische realisatie lastig buiten WGZ om	Het is lastig om zaken buiten het project georganiseerd te krijgen.
2 Intervention characteristics	17. (-) Impact van digitalisering	Digitalisering die gepaard gaat met de WGZ- implementatie is niet vanzelfsprekend bij zorgmedewerkers op afdelingen.
2 Intervention characteristics	18. (+) Karakteristieken van de aandoening/ziekte	Aandoening/zorg leent zich goed voor WGZ vanwege de eigenschappen die deze bepaalde ziekte heeft.

3 Process

Domain	Code in Atlas.ti	Omschrijving van de code
3 Process	1. (-) Vier fases (methode) moeizame uitvoering	De uitvoering van het proces zoals beschreven in de WGZ-methode is verwarrend, niet structureel en niet zoals verwacht en er is niet veel verandert.
3 Process	2. (-) WGZ- implementatie theoretische methode is lastig naar praktijk te brengen	De stappen die gemaakt moeten worden om de WGZ-methodiek te gaan gebruiken is in de praktijk is niet aanwezig of niet bekend.
3 Process	3. (+) Vier fases (methode) geeft structuur/prettig om mee te werken	De WGZ-methodiek is duidelijk en geeft structuur.

3 Process	4. (-) Planning van WGZ-methodiek	Frustratie door de planning van de WGZ-methodiek/het proces.
3 Process	5. (-) Afhankelijk van anderen	De afdeling is afhankelijk van andere afdelingen bij de voortgang van de WGZ-implementatie.
3 Process	6. (+) Begeleiding door het WGZ-team	Voldoende en goede deskundige begeleiding bij de uitvoering van het proces door WGZ-team.
3 Process	7. (-) Steun van de RvB/bestuur/divisies	De steun van de RvB/bestuur/divisies die wordt ervaren bij de uitvoering van de WGZ-implementatie mist. Het gevoel terug te kunnen vallen op hogere hand is niet aanwezig.
3 Process	8. (-) Ondersteunende afdelingen frustreren proces (ICT)	Barriers ten aanzien van de WGZ-implementatie die te maken hebben met de ICT (Informatie- en communicatietechnologie).
3 Process	9. (-) Ondersteunende afdelingen frustreren proces (BI)	Barriers ten aanzien van de WGZ-implementatie die te maken hebben met de BI (Business Intelligence).
3 Process	10. (-) Ondersteunende afdelingen frustreren proces (ESC)	Barriers ten aanzien van de WGZ-implementatie die te maken hebben met de ESC (Eva Service Centrum).
3 Process	11. (+) Ondersteunende afdelingen geven mogelijkheden (ICT)	Facilitators ten aanzien van de WGZ-implementatie die te maken hebben met de ondersteuning vanuit de ICT.
3 Process	12. (+) Ondersteunende afdelingen geven mogelijkheden (BI)	Facilitators ten aanzien van de WGZ-implementatie die te maken hebben met ondersteuning vanuit BI (Business Intelligence).
3 Process	13. (+) Ondersteunende afdelingen geven mogelijkheden (ESC)	Facilitators ten aanzien van de WGZ-implementatie die te maken hebben met ondersteuning vanuit ESC (Eva Service Centrum).
3 Process	14. (+) Evenwicht in tempo ontwerpfase	Tempo houden in het proces wordt als nuttig ervaren, maar er moet wel voldoende tijd zijn om te wennen aan de beoogde verandering (ontwerpfase).

3 Process	15. (+) Team enthousiast/betrokken tijdens ontwerpfase	Alle teamleden moeten betrokkenheid laten zien tijdens de ontwerpfase om verandering te kunnen bespreken en waarmaken.
3 Process	16. (-) Ingewikkeld bouwfase	De bouwfase is ingewikkeld en niet duidelijk.
3 Process	17. (-) Lange tijd bezig/duurt lang (bouwfase)	De bouwfase duurt lang en de afdeling is lang bezig met de WGZ-implementatie.
3 Process	18. (-) Sturen op continue verbetering nog niet mogelijk	Nog niet alle informatie kan uit de dashboards gehaald worden waardoor sturen op verbetering nog niet mogelijk is.
3 Process	19. (+) Data maakt continu verbeteren van het team mogelijk	De effecten op patiëntengroepen van de zorg kunnen ingezien worden en geeft een beeld hoe de zorg wordt geleverd en wat de resultaten daarvan zijn en dit biedt mogelijkheden voor continu verbeteren.
3 Process	20. (+) Reflectie/evaluatie binnen team voor continu verbeteren	De data wordt gebruikt om de reflectie op het handelen en uitkomsten van het rapport te bespreken. Het is duidelijk hoe de zorg nog beter kan.
3 Process	21. (+) Zorgproces op één locatie	Zorg leveren op één locatie heeft voordeel voor waarde gedreven werken in de dagelijkse praktijk (link met 'lateralisatie brengt frustratie' en 'lateralisatie zorgt voor procesverbetering').
3 Process	22. (+) Aanpakker nodig/trekker	Er is een aanpakker/trekker nodig die het team trekt om het proces te realiseren en ondersteund bij dataverzameling/verwerking (link met Inner Setting, 'enthousiast en betrokken team').
3 Process	23. (+) Zorgverlener als trekker	Een zorgverlener is een goede vertegenwoordiger van de groep en dus geschikt als trekker
3 Process	24. (+) Patiënt competenties	De patiënt moet in staat zijn om op hoger niveau mee te denken met recente ontwikkelingen in het

		zorgteam. De patiënt moet bekwaam zijn om vertegenwoordiger te kunnen zijn van en grotere populatie (kwaliteit van de patiënt die betrokken word)..
3 Process	25. (+) Patiënt betrekken is essentieel/prettig	Het is goed patiënten te betrekken. Dit onderdeel van de het proces is nuttig. Het betrekken van patiënten gebeurt op verschillende manieren.
3 Process	26. (+) Patiënten (structureel) op meerdere momenten betrekken	Patiënten worden op verschillende momenten gedurende het jaar (structureel) betrokken tijdens de ontwikkeling.
3 Process	27. (+) Patiënt positieve ervaringen WGZ	Positieve ervaringen van patiënten over het behandeltraject/het WGZ-imeplementatie die aangegeven zijn bij de behandelaar/zorgverlener.
3 Process	28. (+) Patiënten zien de meerwaarde in van WGZ	Patiënten geven aan bij hun behandelaar/de zorgverlener de meerwaarde in te zien van we WGZ-implementatie.
3 Process	29. (-) Patiënten rol heeft geen meerwaarde	De meerwaarde om de rol van de patiënt te realiseren binnen (alle fases van) het proces is niet aanwezig of niet bekend bij het team.
3 Process	30. (-) Patiënten vertegenwoordiging is lastig	Patiëntenverenigingen en individuele patiënten vertegenwoordigen niet de hele patiëntengroep.
3 Process	31. (-) Patiënten verwachtingen rol	In de basis moet er scherp zijn wat er van de patiënt verwacht wordt en de patiënt moet daarbij begeleid worden en het is daarnaast belastend voor de patiënt.

4 Outer setting

Domain	Code in Atlas.ti	Omschrijving van de code
4 Outer setting	1. (-) Druk door andere afdelingen	Binnen het team wordt druk ervaren die afkomstig is vanuit andere afdelingen/externen waardoor WGZ-

		implementatie binnen het team hinder ondervindt.
4 Outer setting	2. (+) Externen motiveren	Motivatie om betere zorg te leveren en de WGZ-implementatie te laten slagen wordt gestimuleerd door positieve reacties van externen, en er is motivatie om samen te werken met hen.
4 Outer setting	3. (-) Aansluiting/communicatie tussen afdelingen mist	Afdelingen zijn te veel intern gericht waarbij kennis niet of te laat terechtkomt bij andere afdelingen. Er mist een aansluiting.
4 Outer setting	4. (+) Goede communicatie tussen teams	Communicatie skills tussen teams en/of bestuur helpt om de WGZ-implementatie op gang te houden en te weten waar teams zich bevinden/mee bezig zijn.
4 Outer setting	5. (-) Pionieren is eenzaam	Er wordt met meerdere ziekenhuizen en/of externe partijen uitgevoerd. Wanneer afdelingen de eerste zijn met een bepaalde fase van de WGZ-implementatie vanuit hun specialisatie kan het als 'eenzaam' worden ervaren.
4 Outer setting	6. (-) Lateralisatie brengt frustratie	Er is frustratie door de lateralisatie van afdelingen en het proces daaromheen. (Lateralisatie specifiek voor werken met externe afdelingen. '(+) Zorg op één locatie' valt onder 'Process' want dat is een onderdeel van de WGZ-methodiek).
4 Outer setting	7. (+) Lateralisatie zorgt voor procesverbetering	De lateralisatie maakt samenwerking met andere afdelingen makkelijker. Afdelingen zijn dichterbij voor patiënten en is communicatie is sneller.

5 Inner setting

Domain	Code in Atlas.ti	Omschrijving van de code
--------	------------------	--------------------------

5 Inner setting	1. (-) Onvoldoende borging proces binnen het team	Vervolgstappen die genomen moeten worden door het team, worden niet ondernomen om het proces op gang te houden.
5 Inner setting	2. (-) Onduidelijkheid binnen het team	Er heerst onduidelijkheid binnen het team op verschillende vlakken (bijv. onduidelijkheid in verwachtingen en/of rolverdelingen. (Onduidelijkheid over de methode valt onder thema 'Process' code '(-) Vier fases (methode) moeizame uitvoering').
5 Inner setting	3. (+) Enthousiast en betrokken team	Het team is in zijn geheel enthousiast en gedreven. De teamleden zijn bewust betrokken bij de WGZ- implementatie.
5 Inner setting	4. (+) Communicatie binnen het team	Binnen het team bespreken hoe je uitkomsten deelt, discussies voeren en gesprekken voeren vergemakkelijkt WGZ- implementatie.
5 Inner setting	5. (-) WGZ- implementatie kost tijd/investering	Het team moet tijd en kennis investeren om de WGZ- implementatie mogelijk te maken.
5 Inner setting	6. (+) Voldoende tijd beschikbaar	De tijd die beschikbaar wordt gesteld binnen het team om het proces uit te voeren is voldoende.
5 Inner setting	7. (-) Cultuur vertraagd WGZ- implementatie	Gewoonten en (gedrags)regels binnen het team, (normen en waarden die het proces van de WGZ- implementatie bemoeilijken (bijv. de relatie tussen de arts en de patiënt waarbij de mening van de arts de boventoon voert i.p.v. de waarde van de patiënt).

6 Characteristics of individuals

Domain	Code in Atlas.ti	Omschrijving van de code
6 Characteristics of individuals	1. (-) Confrontatie	Gepresenteerde individuele resultaten van zorgverlener zijn confronterend.

6 Characteristics of individuals	2. (-) Bemoeienis/privacy schending door collega's/managers	Het inzien van resultaten van individuele zorgverleners door collega's en/of managers kan als bemoeienis en schending rondom privacy rondom het eigen werk worden gezien.
6 Characteristics of individuals	3. (-) Verandering brengt weerstand	Gedrag moeten aanpassen en reageren op verandering wordt niet als prettig ervaren en werkt de WGZ-implementatie tegen.
6 Characteristics of individuals	4. (+) Selectie op enthousiaste/betrokken zorgverleners	Proeftuinen bestaan uit de medewerkers die (over het algemeen) enthousiast zijn. Het gaat om het individu dat enthousiast is, empathie voelt voor de patiënten en zich betrokken voelt met de WGZ-implementatie om de waarde van de patiënt te verhogen.
6 Characteristics of individuals	5. (+) Ruimte krijgen om te innoveren	Ruimte krijgen om te innoveren, te groeien en/of zich te ontwikkelen kan de WGZ-implementatie ten goede doen (link met professionaliseren & voldoende tijd (& enthousiaste zorgverleners)), en de juiste capaciteiten bezit om de implementatie mogelijk te maken.
6 Characteristics of individuals	6. (-) Motivatie neemt af naarmate de tijd vordert	Motivatie om de WGZ-implementatie te realiseren wordt minder naarmate de tijd vordert.
6 Characteristics of individuals	7. (+) Motivatie blijft gelijk over de tijd	Motivatie blijft gelijk naarmate de tijd vordert.

7 Suggestions

Domein	Code in Atlas.ti	Omschrijving van de code
7 Suggestions	Suggestion	Een suggestie is een factor die wordt benoemd hoe het beter zou kunnen, en wordt dus altijd benoemd in combinatie met een facilitator of barrier.

